|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONTROL DE VERSIONES** | | | | | |
| ***Versión*** | ***Elaborada por*** | ***Revisada por*** | ***Aprobada por*** | ***Fecha*** | ***Motivo*** |
| 0.1 | Condori Pampa, Samuel |  |  | 21/04/2018 | Elaboración del documento |

*ACTA DE CONSTITUCIÓN*

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del Proyecto** | **Siglas del Proyecto** |
| **Lanzamiento del Sistema de Gestión Hotelera HotelUp** | **LSGHU** |
| **Definición del Proyecto:** | |
| * El proyecto de implementación “HotelUp” tiene el propósito de obtener información importante de los clientes de hotel y de esta manera colocar la información de los huéspedes en manos de los administradores, los cuales están en contacto con los clientes para así brindarles los servicios necesarios cuando lo soliciten de manera inmediata. * Se trata de agrupar toda la información referente a los clientes; sus datos personales, los servicios y productos contratados, su valor de frecuencia y lugar de compra, medios de contacto que suele utilizar, acciones comerciales y su respuesta a estas, de tal forma que toda esta información este siempre actualizada para que los empleados dispongan de ellas al instante.   Es en este contexto, que el presente proyecto tiene como objetivo:   * Reducir costos internos e incrementar la agilidad en el registro de los huéspedes utilizando la implementación del software “HotelUp”, y explotar esta tecnología para un óptimo desempeño de las funciones de los Recepcionistas y del Gerente del hotel y también para ayudar a sus empleados a trabajar conjuntamente en beneficio de los clientes. * Mejorar e impulsar de la mejor manera experiencias satisfactorias para los huéspedes e incrementar la rentabilidad del negocio. | |
| **Definición del Producto del Proyecto:** | |
| El producto que se generará a través del proyecto constará de tres subproductos:   1. Funcionalidad que permia registrar y actualizar clientes, así como controlar los pagos de los mismos. 2. Actualizar la información de las habitaciones según los datos que el cliente brinde bajo estricta confidencialidad, siendo de suma importancia el resguardo de las mismas, además de validar dichos datos acorde a los registros por habitación ocupada. 3. Modificación de la función de registro y actualización de la salida y entrada de los vehículos de los clientes dentro del perímetro del hotel. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Definición de Requerimientos del Proyecto** | | | |
| ***Stakeholder*** | ***Necesidades, deseos, o expectativas*** | | ***Requerimientos Al Proyecto*** |
| *Gerencia* | Implementar en el hotel las funcionalidades solicitadas a la Oficina de Tecnologías de la Información por el administrador | |  |
| *Administrador* | Contar con un sistema de mantenimiento hotelero. | |  |
| **Beneficios del Proyecto:** | | | |
| * Desarrollar un sistema de mantenimiento que implementa y utiliza los beneficios de las tecnologías de software. * Mejorar la aptitud de atención a los clientes, de la manera que crezca la comodidad y satisfacción del mismo * Brindar una solución que permita gestionar información importante de los clientes además de obtener ventajas competitivas y conseguir los objetivos propuestos. | | | |
| Responsable final del Proyecto | | | |
| ***Nombre*** |  | ***Datos referenciales*** | |
|  | |

|  |
| --- |
| **Hitos del Proyecto** |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | ***HITO O EVENTO SIGNIFICATIVO*** | ***FECHA INICIO*** | ***FECHA FIN PREVISTA*** | ***PERIODO (DIAS)*** | | **Puesta en Producciónsubproducto 1** | 23/04/2018 | 13/05/2018 |  | | **Puesta en Producciónsubproducto 2** | 14/05/2018 | 28/05/2018 |  | | **Puesta en Producciónsubproducto 3** | 29/05/2018 | 14/06/2018 |  | | **Estabilización / monitoreo** | 15/06/2018 | 23/06/2018 |  | | **Cierre** | 23/04/2018 | 23/06/2018 |  | |
| **Exclusiones conocidas** |
| Implementación de otro tipo de funcionalidades referidas a la conciliación. |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Supuestos del Proyecto:** | |
| ***Internos a la Organización*** | ***Ambientales o Externos a la Organización*** |
| Se cuenta con un convenio firmado bajo la ley de protección de datos personales para acceder a su información y procesos de digitalización de material. |  |
| Se cuenta con la propiedad de derechos de autor para la digitalización del material. |  |
| Se ha dispuesto de un espacio para el montaje de los equipos que garanticen el buen funcionamiento del software. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Restricciones del Proyecto:** | |
| ***Internos a la Organización*** | ***Ambientales o Externos a la Organización*** |
| Contar con un soporte técnico permanente. |  |
| Disponibilidad de recursos económicos, planteados en el presupuesto, o gastos adicionales que puedan surgir durante la ejecución. |  |

|  |
| --- |
| **Principales Riesgos del Proyecto** |
| No disponibilidad de personal usuario en las fechas previstas de pruebas. |
| Superar la fecha límite para la implementación del sistema. |
| Problemas de comunicación entre las partes interesadas. |

|  |
| --- |
| APROBACION DEL ACTA |
| **Nombre del Patrocinador del Proyecto: ALFREDO TORRES CALDERON HUERTAS - Jefe de la OTI**  Firma del Patrocinador del Proyecto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Nombre del especialista de TI del proyecto:**  Firma del especialista TI del Proyecto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |